Hinweis: Bei Streitigkeiten oder Auslegungsunterschieden ist immer die englische Version maßgeblich.

## 1. Allgemeine Vermietbedingungen

## A. Reservierungen und Stornierungen

## Reservierungen

Um bei Just Drive Curacao Car Rental zu reservieren, klicken Sie einfach auf das Auto Ihrer Wahl und stellen Sie Ihre Buchungsanfrage. Das System berechnet Ihre Gesamtkosten (KEINE versteckten Gebühren) und fordert Sie auf, das Reservierungsformular über unser sicheres SSL auszufüllen. Nachdem Sie Ihre Anfrage abgeschickt haben, erhalten Sie eine E-Mail, dass Ihre Anfrage eingegangen ist und dass eine Buchungsbestätigung innerhalb von 24 Stunden folgt. Sie können uns auch per E-Mail kontaktieren und ein Angebot für längere Mietzeiten anfordern.

## Stornierungen

Stornierungen müssen 48 **Stunden** vor Mietbeginn erfolgen, um Gebühren zu vermeiden. Stornierungen müssen per Post (vom Mieter per E-Mail bestätigt werden) oder E-Mail erfolgen. Es ist nicht möglich, eine Reservierung online zu stornieren.

## Änderungen

Änderungen können nur per E-Mail vorgenommen werden und müssen mindestens 48 Stunden vor Mietbeginn erfolgen. Wenn die Vermietung begonnen hat, müssen Änderungen so schnell wie möglich per Post angefordert werden.

### B. Mietwagenpreise

Die täglichen Mietpreise basieren auf einem 24-Stunden-Miettag, der zum Zeitpunkt der Anmietung beginnt (Abholung des Autos). Die Mindestmietdauer beträgt 4 Tage. Der Mieter wird pro Tag berechnet. Wenn ein Mieter das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum als vereinbart mieten möchte, kann der geltende Tarif oder ein anderer Tarif gelten.

Alle Mietpreise sind in US-Dollar angegeben und beinhalten Vollkaskoversicherung, Vollkaskoversicherung (Collision Damage Waiver, CDW) und Steuern (derzeit 9%, können ohne Vorankündigung geändert werden). Extras (wie GPS) werden separat berechnet.

Gut zu wissen:

- Keine Buchungsgebühren
- Keine Stornierungsgebühren
- Keine Vorauszahlung erforderlich

## C. Alter der Fahrer

Das Mindestalter für die Anmietung eines Fahrzeugs bei Just Drive Curacao Car Rental beträgt 23 Jahre. Dieses Alter muss bei Mietbeginn (= Abholung des Autos) aufgrund versicherungstechnischer Einschränkungen erreicht werden.

#### D. Führerschein

Der Mieter oder ein anderer Fahrer, der das Mietfahrzeug fahren möchte, muss zu Beginn der Mietzeit persönlich anwesend sein. Er muss in der Lage sein, einen originalen Führerschein (keine Kopie erlaubt) vorzulegen, der für die Kategorie des gemieteten Autos und für die gesamte Mietdauer gültig ist. Ein gültiger Führerschein ist ein Führerschein, der nicht ausgesetzt, abgelaufen, abgegeben oder widerrufen wurde und dessen Ablaufdatum nach dem Ende der Mietdauer liegt.

Jeder Fahrer muss mindestens 1 Jahr vor Mietbeginn über einen Führerschein verfügen.

Ein *internationaler Führerschein* ist nur erforderlich, wenn der Führerschein des Mieters / Fahrers in einer nicht-lateinischen Sprache (wie Russisch, Chinesisch, Japanisch usw.) verfasst ist. Es wird nur in Kombination mit dem Original-Führerschein akzeptiert.

Ein Führerschein muss immer beim Fahrer aufbewahrt werden.

#### E. Autorisierte Fahrer

Jeder Mietvertrag enthält die autorisierten Fahrer. Das Fahrzeug darf nur von einem autorisierten Fahrer gefahren werden. Ein autorisierter Fahrer ist eine (beliebige) Person, die zum Zeitpunkt der Anmietung erscheint und den Mietvertrag unterzeichnet.

Jeder autorisierte Fahrer muss unsere Altersvoraussetzungen erfüllen, einen (original) gültigen Führerschein besitzen und vorweisen und unsere sonstigen Qualifikationen erfüllen. Keine anderen Personen dürfen das Fahrzeug führen. Wenn der oder die autorisierten Fahrer nicht mehr fahren können, ist das Fahren nicht gestattet und dies muss im Voraus durch einen Anruf bei unserem Vermietungsbüro vereinbart werden.

Anzahl der autorisierten Fahrer

Pro Mietwagen ist nur 1 zusätzlicher Fahrer erlaubt (also: pro Mietwagen maximal zwei Fahrer). Kosten für einen zusätzlichen Fahrer

Für einen zusätzlichen Fahrer fallen KEINE Kosten an.

## F. Bezahlung

Just Drive Curacao Car Rental akzeptiert:

- Bargeld: Die folgenden Währungen werden akzeptiert: **US-Dollar (US \$)** und Antillen-Gulden (ANG).
- Kreditkarte: Visa und MasterCard
  Debitkarte: Maestro und Cirrus
- PayPal

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird eine Kreditkartengebühr von 4% zu Ihren Gesamtkosten hinzugerechnet.

#### G. Kaution

Bei Just Drive Curacao Car Rental ist **keine** Kaution zu hinterlegen. Der Mieter ist jedoch für die Versicherungsverwaltungsgebühr / den Selbstbehalt bei einem Autounfall oder sonstigen Schäden verantwortlich, die von der Versicherungsgesellschaft zu bewältigen sind. Dies gilt nur, wenn der Mieter derjenige ist, der den Unfall verursacht hat oder dessen Ursache unbekannt ist (kein Dritter). Die Versicherungsverwaltungsgebühr / Selbstbehalt beträgt **200 USD**.

#### H. Kraftstoff

Der Mieter muss den Gastank auffüllen, um eine Betankungsgebühr zu vermeiden. Wenn der Mieter das Fahrzeug nicht mit vollem Benzintank zurückgibt, muss der Mieter eine Kraftstoffgebühr zahlen, um Just Drive Curacao Car Rental für die Kosten und den Service für das Tanken des Fahrzeugs zu entschädigen. Die Treibstofffüllung basiert auf der geschätzten Anzahl von Gallonen und den Kosten, die zum Nachfüllen des Tanks erforderlich sind.

## I. Fahrzeugnutzung

#### Der Mieter darf **NICHT**:

- a) das Fahrzeug für die Beförderung von Passagieren zum Mieten, Bezahlen oder Entlohnen nutzen oder nutzen lassen;
- b) Das Fahrzeug darf außerhalb seiner Befugnisse benutzt werden.
- c) jedes Tier im Fahrzeug transportieren (mit Ausnahme von Blindenhunden für sehbehinderte Personen);
- d) Erlauben Sie jeder Person, im Fahrzeug zu rauchen;
- e) Das Fahrzeug in stark verschmutztem Zustand zurückgeben, der eine zusätzliche Reinigung oder Desodorierung erfordert. Dies schließt das Verschütten von Flüssigkeiten, Nahrungsmitteln, Erbrochenem, anderen Flecken und unangenehmen Gerüchen einschließlich Zigarettenrauch ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt. Die Reinigungsgebühr beträgt mindestens \$ 200, (oder mehr, wenn die Kosten höher sind);

# 2. Haftungsbedingungen und Versicherungen

### A. Schäden an unserem Fahrzeug

Unsere Fahrzeuge sind Vollkaskoversichert, dies gilt auch für Schäden deren Schuldfrage nicht eindeutig geklärt werden können. Die Vollkasko greift bei allen Schäden, die durch Diebstahl, Feuer, Wasser, Unfall und vielen weiteren Ursachen hervorgerufen werden. Es gelten weiterhin die gesetzlichen Bestimmungen zur Fahrzeugversicherung des Staates, in dem Ihr Mietfahrzeug angemietet wurde.

Gegenstände, die Bestandteil des Fahrzeugs sind, wie z.B. Schlüssel, Wagenheber, Reserveräder sowie zusätzlich angemietete Ausrüstung, z.B. Navigationsgeräte oder Kindersitze, sind nicht mitversichert.

Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung ist der Mieter verpflichtet, die notwendigen Kosten für den Ersatz zu tragen.

#### WICHTIG:

- Auto-Schlüssel / Fernbedienung ist <u>nicht</u> wasserdicht , wenn sie auflösen oder beschädigen der Mieter in Rechnung gestellt:
- Auto-Schlüssel Wiederbeschaffungskosten : (\$200), wenn / Schaden verloren.
- GPS Wiederbeschaffungskosten: (\$200), wenn / Schaden verloren.

Die Mietfahrzeuge von Just Drive Curacao Car Rental sind <u>nich</u>t für "Geländerennen" konzipiert. Bei einer Benutzung unserer Fahrzeuge für solche oder ähnliche Zwecke verstösst der Mieter gegen die Nutzungsbestimmungen. Im Falle eines Schadens durch nicht Bestimmungsgemässem Gebrauch des Fahrzeugs greift die Versicherung des Fahrzeugs <u>NICHT</u>. Die Reparatur der Schäden werden dem Mieter in Rechnung gestellt.

Der Mieter ist selbst für die Bezahlung aller, durch ihn verursachten Bussgelder wegen Verstössen gegen die Verkehrsregeln (z.B. Falsches Parken) verantwortlich.

## B. HaftpflichtschädenSchäden

Soweit nicht anders durch geltendes Recht geregelt, ist der Mieter/ bzw. autorisierte weitere Fahrer der Just Drive Curacao Mietwagen gegen Ansprüche Dritter versichert, die durch den Betrieb unserer Fahrzeuge während der Mietdauer verursacht oder hervorgerufen werden. Dies gilt sowohl für Vermögens- als auch für Personenschäden. Die Versicherungsgesellschaften jeder betroffenen Partei sind fürdie entstandenen Schäden am Vermögen und für Personenschäden Ihrer Versicherungsnehmer verantwortlich.

## C. Vollkaskoversicherung

Die Fahrzeuge von Just Drive Curacao Car Rental besitzen einen Vollkaskoschutz. Der Mieter wird damit von jeglicher Haftung in Fällen von Diebstahl oder teilweiser Beschädigung (abhängig von der Ursache des Schadens) freigestellt. Diese Haftungsentlassung ist kein Versicherungsprodukt, sondern ein zugesicherter Verzicht auf Entschädigung durch den Vermieter. Der Verzicht auf Entschädigung trifft nicht zu, wenn:

- (1) der Mieter das Fahrzeug entgegen den Nutzungsbestimmungen einsetzt;
- (2) der Mieter das Fahrzeug nicht ordnungsgemäss verschliesst d.h. die Schlüssel stecken lässt, Fenster, Türen oder Kofferraum geöffnet lässt und das Fahrzeug dadurch gestohlen oder verwüstet wird;
- (3) der Fahrer zum Zeitpunkt des Schadens unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stand;
- 4) der Mieter fahrlässig handelt;
- (5) das Fahrzeug vor der polizeilichen Schadensaufnahme bewegt wurde;
- (6) das Fahrzeug abseits der Strassen (im Gelände) bewegt wurde;
- (7) der Mieter sich im Falle eines Schadens nicht umgehend mit uns, der Polizei und Forensys Curacao (Tel. 199)in Verbindung setzt;
- (8) der Mieter den vereinbarten Mietpreis nicht, oder nicht vollständig bezahlt.

WICHTIG: Im Falle eines Unfalls **NIEMALS** das Fahrzeug bewegen, bevor Forensys Curacao (Tel. 199) nicht am Unfallort eingetroffen ist. Nur der Polizei ist es gestattet, Fahrzeuge vor dem Eintreffen von Forensys Curacao zu bewegen.

#### D. Selbstbehalt

Für jeden Schaden muss der Mieter einen Selbstbehalt von 200 US-Dollar zahlen Eine Kombination aus Schäden am Auto und an Dritten wird als "1 Schaden" berechnet. Wenn während einer Mietzeit mehr Unfälle passieren (= kein ursächlicher Zusammenhang zwischen den verschiedenen Unfällen / Schäden), wird jeder Unfall separat berechnet.

Ein Selbstbehalt wird nur erhoben, wenn:

- wenn der Mieter / Fahrer derjenige ist, der den Unfall verursacht hat (= haftbar für den verursachten Schaden) oder die Ursache unbekannt ist;
- wenn der Mieter / Fahrer die Anweisungen nicht befolgt hat, was zu tun ist, wenn das Auto beschädigt ist (siehe Abschnitt E unten).

## E. Was ist zu tun, wenn das Auto beschädigt / in einen Unfall verwickelt ist?

Laut Curacao-Gesetz muss ein Mieter / Fahrer bei Schäden am Auto (unabhängig von der Ursache) wie folgt vorgehen:

- das Auto stehen lassen, wie es vorgefunden wurde (falls es beschädigt ist) oder stehen geblieben ist (nach einem Unfall);
- 199 (Forensys) anrufen; Forensys ist die lokale Organisation, die für die Verwaltung von Autounfällen und -schäden verantwortlich ist. Warten Sie, bis sie ankommen, ohne das Auto zu bewegen.
- Rufen Sie unser Büro an und folgen Sie den Anweisungen.

Das Bewegen des Autos ist nur mit Genehmigung von Forensys oder, wenn die örtliche Polizei früher ankommt, mit Genehmigung der Polizei gestattet.

Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz des Mietwagens nur gültig ist, wenn diese Anweisungen genau befolgt werden. Es ist erforderlich, dass der Fahrer seinen Ausweis und seinen Führerschein vorweisen kann. Nehmen Sie diese Dokumente also immer mit

## F. Teilkaskoversicherung

Die Tagessätze von Just Drive Curacao Car Rental beinhalten auch eine Vollkaskoversicherung (CDW), die nur das Auto abdeckt. Personenschäden, einschließlich Tod, sind NICHT gedeckt.